

### **Privacy- en cookieverklaring.**

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Accent Tandartsen streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

### **Categorieën persoonsgegevens**

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Voorbeeldgegevens: NAW-gegevens; geslacht; e-mailadres; telefoonnummer; gegevens betreffende u gezondheid; naam zorgverzekeraar; betalingsgegevens; IP-adres.

### **Grondslag voor gegevensverwerking**

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons.

### **Doeleinden gegevensverwerking**

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

Aanmaken van een patiëntenkaart, bijhouden medisch dossier, inplannen van een afspraak, uitvoeren van een behandeling, het uitvoeren van overige door u gevraagde diensten (gegevens versturen naar andere tandarts of behandeld arts, chirurg,.. ).

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Ook betaalgegevens blijven 5 jaar bewaard binnen onze praktijk.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij dit privacy-beleid opgesteld en werkt onze praktijk volgens de NEN7510 norm voor informatiebeveiliging.

Verwijzingen naar websites van derden

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn.

### **Het gebruik van cookies**

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

Cookies zijn er in verschillende soorten. Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

Analytic cookies: om te kunnen analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt en naar aanleiding daarvan verbeteringen te kunnen doorvoeren;

Wij hebben google niet toegestaan de Analytics informatie te gebruiken voor andere google diensten, wij laten de IP-adressen anonimiseren. De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een verwerkerovereenkomst met google gesloten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

### **Uw rechten**

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om u gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in trekken. U kunt u verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan [pm@accenttandartsen.nl](mailto:pm@accenttandartsen.nl).

### **Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens**

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dank kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <http://autoriteitspersoonsgegevens.nl/nl/zelfs-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruikpersoonsgegevens>

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Onze contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Accent Tandartsen, hertogsingel 57 6211NE Maastricht, 043-3214139

